

Ampler Bike Manual (EN)

Thank you for buying an Ampler Bike!

This manual will help you set up your bike and hit the streets in 10 minutes!

Contents

What is in the box?	1
Assembly	2
Power it on	4
Charger safety	7
Maintenance	8



Ampler Bedienungsanleitung (DE)

Danke dass Du ein Ampler Bike gekauft hast!

Diese Anleitung wird Dir helfen, Dein neues

E-Bike in weniger als 10 Minuten bereit für die Straßen zu machen.

Inhalt

Was ist im Paket?	10
Montage	11
Einschalten	13
Sicherheit des Ladegeräts	17
Wartung	18

What's in the box?

The bike will arrive at your doorstep in a big cardboard box. Inside this you will find the bike, securely wrapped and a smaller cardboard box.

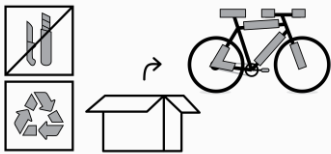
The small box contains:

- A toolbox with the necessary tools for assembly and a proof of ownership card
- Pedals
- Charger
- Keys for your ABUS Bordo Lock*

Assembly

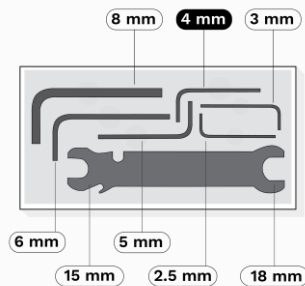
So why the huge box? To make the final assembly a breeze. Just follow these steps and you steps and you will be out and riding in no time.

Unwrap



Unwrap the cardboard and plastic wrap packing. Do not use sharp items as you may damage the paint of the bike.

Tools



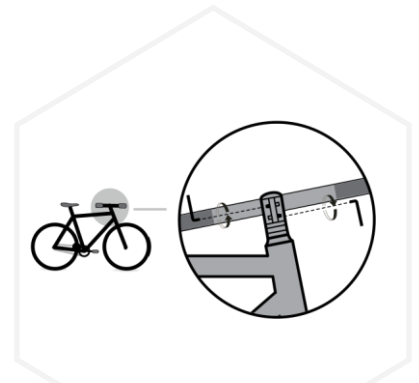
Open the toolbox and pick up the 6 and 5 mm hex keys.

1. Loosen stem bolts

You will find inside the toolbox a 4 mm hex key.

Use the hex key to loosen the side bolts of the stem of Curt.

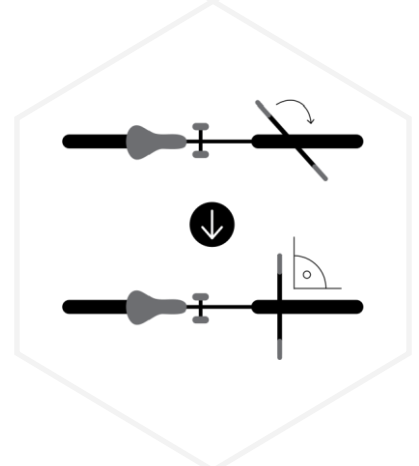
Use the hex key to unscrew the front plate of Stout or Stellar bolt of the stem. Take the handlebar from the side of the bike and position it in the handlebar clamping hole.



2. Adjust the handlebars

For Curt turn the handlebars from the 90-degree position to the riding position and make sure they are aligned with the front wheel. Do not tighten the bolts yet!

Reassemble the stem face plate for Stout and Stellar and check the handlebar alignment.



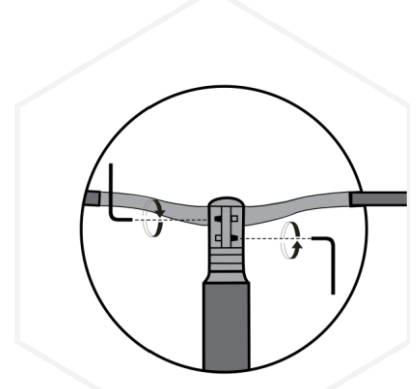
3. Headset adjustment

Now take the 5mm hex key for Curt and lightly tighten the top cap bolt on the handlebar stem. This will make sure the headset will not have any play in it. Careful to not overtighten as this will cause the headset to not spin freely.



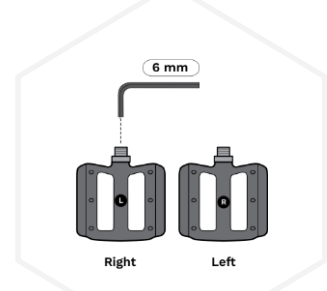
4. Tighten stem and headset

Now take the 4mm allen key for Curt once again and tighten the same stem bolts you loosened 2 steps back. These will need to be tight. Turn your handlebars left and right and make sure they spin freely. If it feels a bit too tight then loosen the stem bolts and just slightly loosen the top cap. Tighten the stem bolts once again and make sure it feels good.

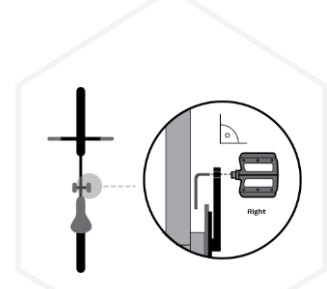


5. Pedals

Unwrap the pedals which you will find in the smaller cardboard box and find two pedal washers inside of the toolbox. You can see a 6mm hex wrench. Insert in the pedal axle. The pedals will have a R and L sticker/marking on the pedal axle. This corresponds to the side the pedal will go to.

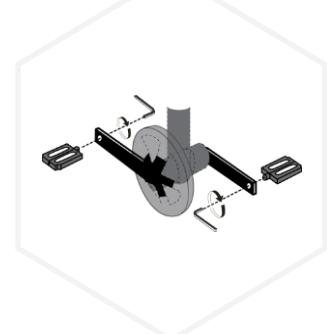


The R pedal goes on the chainwheel side and the L pedal goes on the non-chainwheel side. Insert a washer between the crank and the pedal. By using the hex key lighten the pedals by turning the hex key clockwise (facing towards the bike on the right side) for the right side and counter clockwise (facing towards the bike on the left side) for the left side. Pedals need to be tight so make sure you put some force into it.



6. Adjust the seat height

Take the 5mm hex key and adjust your seat to your desired height. **And you are good to go!**



Power it on

Turning the bike on is simple. Just press the button on the power panel, located on the left side of the bike. **The bike is already fully charged as you receive it.**

Turn the bike on

Turning the bike on is simple. Just press the button on the power panel, located on the left side of the bike.

Charging

Charging the bike is like charging a laptop. Just connect the bike with a standard wall power outlet (110 – 240 V AC) and hook the magnetic charger plug to the charging socket located on the power panel and let it to charge. Once the led on the charger turns from red to green it has been fully charged. It takes about 2.5 hours from drain to full.

Ampler charger will automatically stop charging when the battery is full. There is no risk of over-charging the battery when you forget to unplug it.

For your protection, please read carefully **“Charger safety manual” chapter below** before operating the Ampler battery charger.

State of Charge

The power button also acts as a battery charge monitor. The led colours according to the state of charge.

0-10% Blinking red @ ~2Hz

10-50% Transition from red to yellow

50-75% Transition from yellow to green

75-100% Green

Turn the lights on

The lights are powered by the main battery. The Busch+Müller IQ2 Eyc front light brightens your road even in pitch black darkness. The 5 rear LED lights are integrated into the seatpost, making you visible everyone behind you.

To turn on the lights press the power button and hold it for a second until the lights go on. Now after releasing it the lights will turn on. You can switch between on and off by doing this again.

The bike will remember the last setting, so the lights will be on when you leave them on next time you power the bike. You can toggle the lights on/off also from your Ampler app.

Assist modes

The bike has two standardized assist modes:

- Normal (1) - 25 km/h, 250 W, 100% (max assist speed, motor power, assist level)
- Boost (2) - 25 km/h, 250 W, 150% (max assist speed, motor power, assist level)

You can switch between these modes via the power button. Press it down and hold it just a bit longer (about 3 seconds) until it turns orange. Now after releasing the button it will blink once if it changes to assist mode 1 or twice if it changes to assist mode 2.

You can fully customise the assist modes with the Ampler Bikes app over the Vehicle settings.

Customise your riding experience with the app

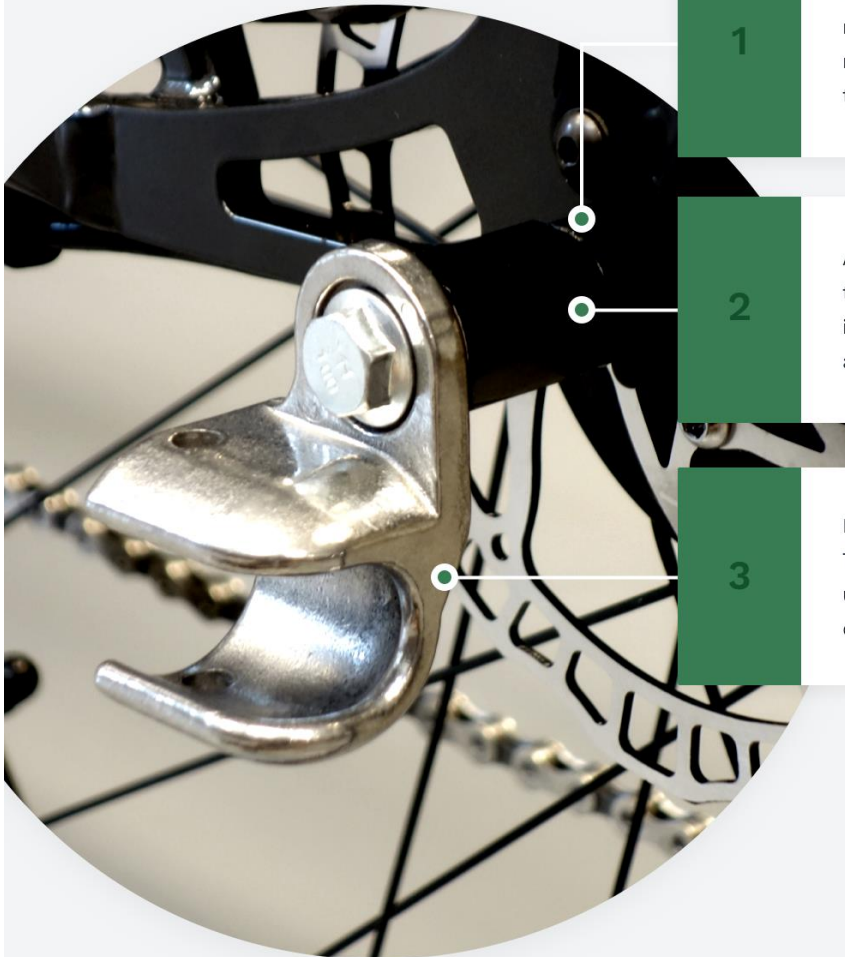
To fully customise your riding experience please download the Ampler Bikes available for Android and iOS.

You can download the app for IOS from the App store, for Android (Android 4.3 onwards) in play store. Download the app, stay close to your bike, switch on the Bluetooth, pair your handy with your bike and log in. In the smartphone app, you can adjust:

- Max assist speed – the speed at which the assist stops helping you
- Motor power – increase or decrease your acceleration
- Assist level – how much the motor assists you in proportion to your input

On top of configuring all this, our app lets you see how much range in kilometers you have left in your battery. It also helps navigate with the built-in maps capability, use the app as a dashboard, see how much range you have left in your battery, see your riding history, navigate with built-in maps and share your rides on social networks.

Assembly guide



1

Remove the nut from the left side of the rear dropout, located next to the motor. Do not remove the motor torque washer from the dropout – keep it attached to the axle.

2

Attach the Ampler motor axle adapter to the frame. Use a 19 mm wrench (available in the Ampler toolbox) and make sure the axle adapter is securely fastened.

3

Finally, insert the two security washers, Thule trailer mount and fasten them by using a 15 mm wrench to tighten the outside bolt.

Charger safety manual

For your protection, please read this manual carefully before operating the Ampler battery charger.

Important

1. The charger is designed for indoor use only. Do not expose it to rain, snow or expose the device to elevated temperatures.
2. Only use the genuine Ampler charger designated for your Ampler e-bike. Do not use this charger for other batteries. Also, do not use other battery chargers for your Ampler e-bike.
3. Store the charger in a cool and dry place.
4. Always check that the magnetic charging plug and connector are clean. Any electrically conducting particles at the connection can damage the charger or the electrical system of the e-bike.
5. During charging the charger can become moderately hot. Always place the charger in a well-ventilated place and keep it away from combustible materials.
6. Children should be supervised by an adult when using the product.
7. This charger must not be disposed with domestic waste and should be disposed at an authorized place for recycling electrical appliances.

Maintenance

Bicycles are technical yet sensitive creatures that need a little bit of love, attention and care every now and then. Maintaining your bicycle regularly will keep it riding (and riding well) for a lot longer and will give you more range compared to a bike which has empty tires and running brakes. It's a lot like maintaining a car – you check some things on a daily and you take it to professional service for a check-up and maintenance after a certain number of kilometres.

Take care of your bike and have the bike maintained regularly in every 3000 km or at least once a year. The actual needed maintenance interval can vary depending on your riding habits, road quality and weather conditions.

Maintaining your Ampler bike is just like maintaining a regular bicycle and all professional bike shops can carry out the maintenance of our bikes.

Clean your bike regularly

- Cleaning your bike will help to quality and keep the dirt and dust from getting into the engine and bottom bracket.
- Use soap, water and a variety of sponges and brushes to thoroughly clean the bike
- The power panel of the bike is washable and waterproof. Now and then clean (non-metallic tool) and lubricate the charging port with a multi-purpose oil (for example multi-spray).
- Avoid using pressure washers, as the pressure driven water will get dirt, sand and dust particles inside tiny compartments, causing rust and problems later down the line.

Check the tyres

- Check the tyre pressure regularly. You can always check the recommended tires pressure noted on the side walls of the tires.
- Keeping the tires inflated to the recommended pressure will keep the battery range high, protect the rim and tire from damages.
- Look out for tire wear. Depending on how and where you ride your bike, the tyres can wear at a different pace. If you see that the tread looks worn out, change your tyres.
- If it gets icy, get some winter tyres – we can give you some suggestions for which ones work best the different models.

Check the chain

- Check the chain tension – if it has slackened over time (it looks saggy), get it adjusted. If you feel you are not right for the job, you can easily get it done in your local bicycle shop.
- Making sure your chain is lubed will prevent unexpected and premature wear to the drivetrain.
- If the chain feels a little dry, clean it with a rag and then add some chain lubricant. Spin the pedals around a couple of times to spread the lubricant evenly.
- A carbon belt drive does not need any oil, however needs to be cleaned after riding in dirty conditions with water. You can apply a thin coating of dry silicone spray to the tooth side of the belt if necessary.
- Avoid using the lubricant on brake pads, rotors or rims. Spray is not recommended, use liquid oil.

Check the brakes

- Check the brakes regularly – they should be cleaned and adjusted.
- Over time the disc brakes get less efficient at breaking. To stay safe, get your brakes inspected, serviced and changed if necessary by a professional workshop.
- Squeezing your brakes down should feel solid and consistent – the lever should not touch the handlebar. If you feel that your brakes aren't effective, get a professional to check them out.
- Take a good look at the brake pads on your bike every few weeks to see how they are holding up. There shouldn't be any dirt or oil on the pads. Often times, the brakes will make a howling noise if there's oil on them.
- Check the brake hoses for wear and tear – if you can see that the hose is crumbling or broken in any place, get it checked immediately by a professional.

Keep the bolts tight

- After first couple of weeks check the bolts and nuts. If there is too much play in the bolts, tighten them up a little bit and see if you can identify the cause of the looseness. Don't tighten the bolts too far.
- Re-tighten the bolts on handle bar if needed.
- Check the crank bolts (8 mm hex key, not included), tighten them if needed.
- Re-tighten the pedals, using the key that came with the bike.
- Re-tighten the bottom bracket eccentric bolts.

Motor and battery maintenance

- If you're not riding and charging your bike consistently, charge it every five-six week or so to maintain the state of the battery. Due to Bluetooth the bike has a little power consumption even when switched off.
- Do not keep the bike in blazing sun or freezing cold over the extended period if it is not being used.
- Store the bike in a dry place over the winter– it doesn't need to be heated, however below 0 is not recommended.
- Charging the battery should take place indoors (above 0 degrees) or/and in dry environment. Do not keep the charger outside.
- Beware that when you bike in the cold, the range and battery capacity will be lower than average. This is completely normal, and it won't affect the battery's overall state or lifespan.
- When you finish cycling in the cold, make sure that the bike has time to warm up a little before you charge it.

Professional maintenance schedule

Maintaining your Ampler bike is just like maintaining a regular bicycle and all professional bike shops can carry out the maintenance of our bikes. We are working on opening a service station in Berlin for our German customers for the 2018 season.

1. The first professional check-up should take place after the first 500 kilometres – this will ensure that everything is working as it should.
2. After that, have the bike service regularly every 3000 km.
3. If you ride often and don't count the riding distance, make sure to take it to a professional bike shop for maintenance at least twice every season, ideally even three times
 - a. Before the start of the season
 - b. Mid-way through
 - c. At the end of the season.

This way, all the important aspects like brake oil levels, and the condition of brake pads and tyres get checked, and the internal parts like the crank set and wheel hubs get cleaned thoroughly.

That's it – while it's a long list of things to look out for, it's good to remember that maintaining your bike often is important for both safety and ride experience reasons.

Have fun riding!

Was ist im Paket?

Das E-Bike wird in einem großen Karton an Deine Tür geliefert. Darin befindet sich Dein neues Ampler Bike sicher verpackt zusammen mit einer kleinen Box.

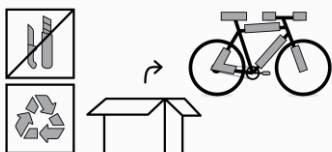
Dieses beinhaltet:

- Eine Werkzeugbox mit allen benötigten Werkzeugen und die Eigentumsbestätigung.
- Pedale
- Ladegerät
- Schlüssel für Dein ABUS Bordo Schloss*

Montage

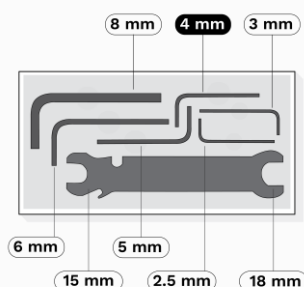
Also, warum ist die Box so groß? Um die Endmontage so einfach wie möglich zu machen! Befolge einfach die nächsten Schritte und Dein E-Bike ist im Handumdrehen fahrbereit.

Auspacken



Nimm das Rad aus dem Karton und entferne das Schutzmaterial. Benutze dafür keine scharfen Gegenstände, um den Lack nicht zu beschädigen.

Werkzeuge

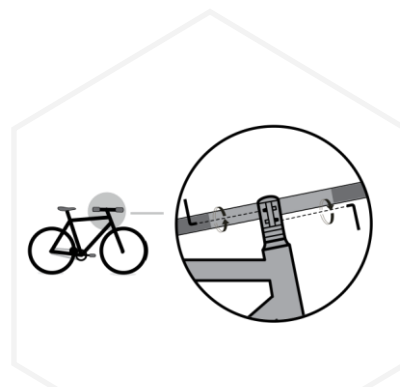


Öffne die kleine Werkzeugbox und nimm den Inbus heraus.

1. Löse die Vorbauschrauben

Benutze den 4mm Inbusschlüssel und löse die Schrauben von Curt an der Vorbaukappe.

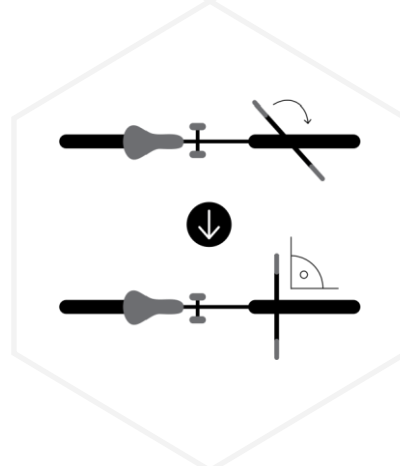
Wenn du Stout oder Stellar hast, nimm den Lenker, der sich seitlich am Bike befindet und platziere ihm am Vorbau.



2. Bringe den Lenker in Position

Drehe den Lenker von Curt um 90° und bring in Fahrposition. Orientiere dich am Vorderrad um ihn gerade auszurichten. Noch nicht die Schrauben festziehen!

Überprüfe ob der Lenker von Stout oder Stellar gerade ist, mittig sitzt und schraube die Vorbaukappe wieder fest.



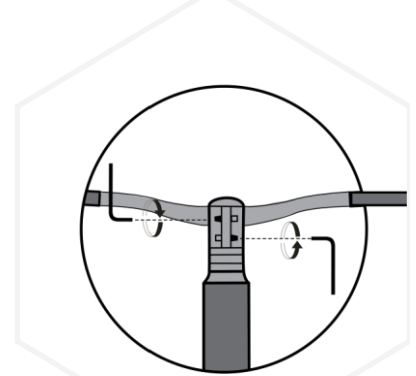
5. Steuersatz justieren

Nimm nun den **5mm Inbus für Curt** und ziehe die oberste Schraube am Vorbau leicht an. Nun sollte der Steuersatz kein Spiel mehr haben. Sei vorsichtig und ziehe die Schraube nicht zu fest. Das Einlenken sollte leichtgängig sein und kein Spiel aufweisen.



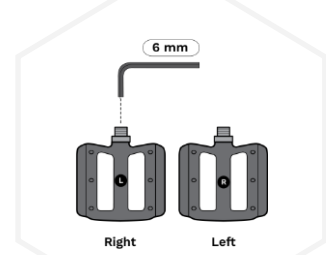
6. Festziehen des Steuersatzes

Nimm wieder den **4mm Inbus für Curt** und ziehe die Schrauben aus Schritt 4 an (die seitlichen). Diese müssen stark angezogen werden! Bewege nun den Lenker nach links und rechts und prüfe ob er sich frei und ohne Widerstand bewegen lässt. Fühlt er sich etwas zu schwergängig an, löse die Schrauben wieder und drehe die obere Schraube auf dem Vorbau vorsichtig etwas heraus. Ziehe dann die seitlichen Schrauben wieder fest. Mache das so lange, bis sich das Lenken gut anfühlt.

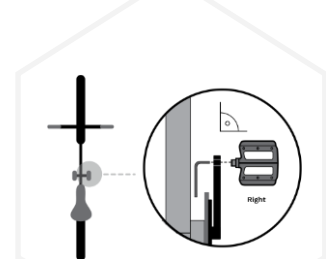


7. Pedale

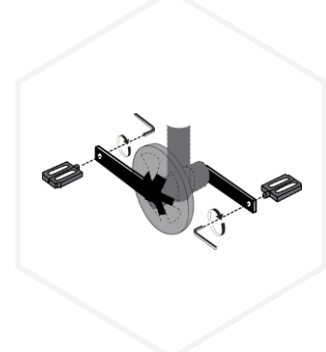
Packe die Pedale aus, die Du in der kleineren Pappschachtel findest. Zur Montage benötigst Du außerdem je Pedal eine Unterlegscheibe, die sich in der Werkzeugbox befinden. Die Pedale haben ein 6mm Inbus in der Pedalachse. Auf den Pedalen sind außerdem „R“ und „L“ Aufdrucke, die darauf hinweisen auf welcher Seite sie montiert werden müssen. Das Pedal mit dem „R“ gehört auf die Kettenseite, das mit dem „L“ auf die Seite des An/Aus Schalters.



Stecke die Unterlegscheibe auf das Pedal und schraube es an den Kurbelarm. Mit dem Inbusschlüsseln nun die Pedale einschrauben. Im Uhrzeigersinns, wenn Du davor stehst (seitlich) auf der rechten Seite und entgegen des Uhrzeigersinns auf der linken Seite. Die Pedale müssen festsitzen, wende daher ruhig einige an Kraft auf!



8. Sitzhöhe anpassen



Nimm den 5mm Inbus, löse die Sattelklemmschraube, ziehe/drücke den Sattel in die gewünschte Position und ziehe sie wieder fest. Dein E-Bike ist nun einsatzbereit!

Einschalten

Das E-Bike einzuschalten ist simpel. Betätige einfach die Taste des Bedienelements auf der linken Seite. Der Akku ist bei Auslieferung schon vollständig aufgeladen.

Fahrrad Einschalten

Das E-Bike einzuschalten ist simpel. Betätige einfach die Taste des Bedienelements auf der linken Seite.

Ladevorgang

Den Akku Deines Ampler E-Bikes zu laden ist mit dem Laden Deines Laptops vergleichbar. Einfach den magnetischen Stecker an die Ladebuchse des Bedienelements auf der linken Seite stecken und das Fahrrad mit einer Standard-Steckdose (110 – 240 V AC) verbinden. Sobald die LED am Ladegerät grün leuchtet, ist der Akku wieder voll. Es dauert 2,5 Stunden bis der Akku vollständig geladen ist.

Das Ampler Ladegerät beendet den Ladevorgang automatisch, sobald der Akku voll aufgeladen ist. Es besteht kein Risiko, den Akku zu überladen, solltest Du vergessen haben den Stecker zu ziehen.

Lies zu Deinem Schutz das Handbuch unten sorgfältig durch, bevor Du das Ampler Ladegerät bedienst.

Ladezustand

Die LED um den An/Aus Schalter zeigt dir den aktuellen Ladezustand an.

0-10% Rot, blinkend bei ca. 2Hz

10-50% Übergang von Rot zu Gelb

50-75% Übergang von Gelb zu Grün

75-100% Grün

Licht einschalten

Die Lichter werden vom Hauptakku betrieben und können entweder durch den Schalter an Deinem E-Bike oder mit der Ampler App an- und ausgeschaltet werden. Das Busch+Müller

IQ2 Eyc Vorderlicht und die 5 LED Rücklichter sind in die Sattelstütze integriert und machen Dich im Dunkelheit sichtbar.

Um das Licht einzuschalten drücke den An/Aus Schalter und halte ihn für eine Sekunde gedrückt, bis er grün wird. Nach dem Loslassen schaltet sich nun das Licht ein. Schalte das Licht nach demselben Prinzip wieder aus. Dein E-Bike behält immer die letzte Einstellung bei.

Unterstützungsmodus

Das Fahrrad wird mit zwei Standardeinstellungen geliefert:

- Normal (1) – 25 km/h, 250 W, 100%
- Boost (2) – 25 km/h, 250 W, 150%

Das Wechseln zwischen den Modi geschieht entweder über die App, oder durch Gedrückt-halten des An/Aus Schalters. Drücke diesen ca. 3 Sekunden bis die LED orange leuchtet, lasse dann los. Blinkt es nun einmal bist Du im ersten Modus. Blinkt es zweimal, bist Du im zweiten Modus.

Die Motor-Assist-Modi können mit der Ampler Bikes App vollständig angepasst werden.

Individualisiere Dein Fahrerlebnis mit der App

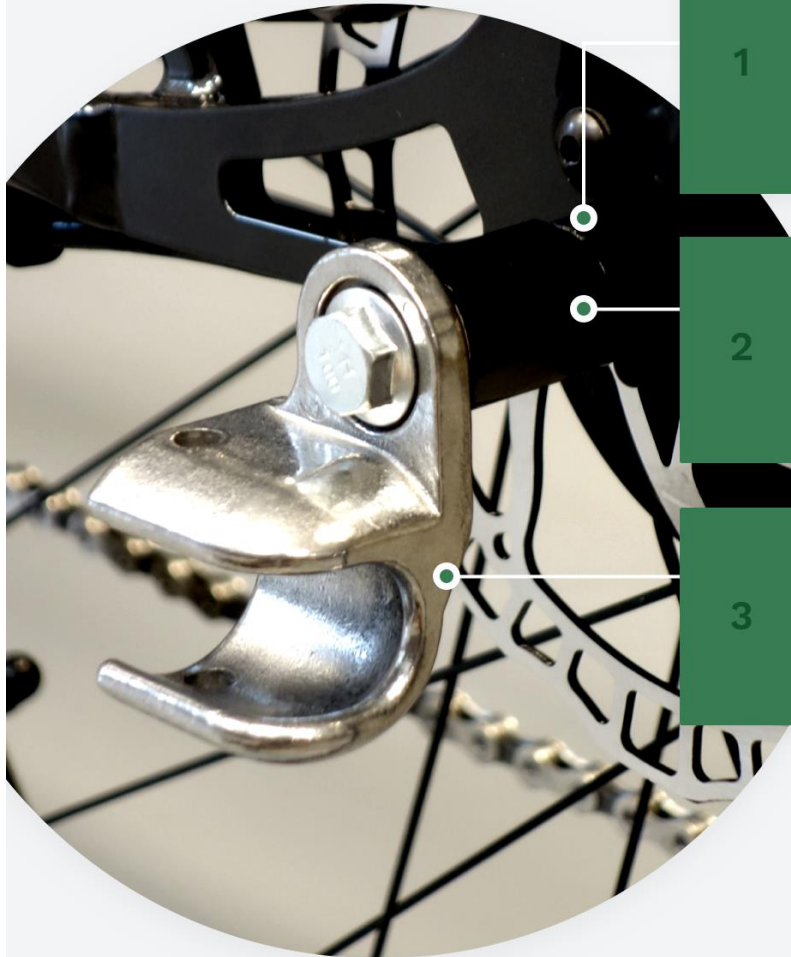
Um Dein Fahrerlebnis nach Deinen Wünschen anzupassen, lade Dir die Ampler Bikes App für iPhone und Android herunter.

Lade die App für iOS aus dem App Store und für Android aus dem PlayStore (ab Andoird 4.3). Starte die App, stelle Dich in die Nähe des E-Bikes, aktiviere Dein Bluetooth auf dem Smartphone und verbinde Dein E-Bike. Du hast die Möglichkeit, die Motorparameter vom Smartphone aus zu ändern:

- Max Geschwindigkeit – die Geschwindigkeit, bei der die elektrische Unterstützung aufhört zu helfen
- Motor Power – erhöhe oder verringere Deine Beschleunigung
- Power Multiplikator – die Unterstützung des Motors, im Verhältnis zu Deiner Tretleistung

Zusätzlich kannst Du die Akkukapazität und Reichweite verfolgen, mit den integrierten Karten navigieren, Dir Deine vergangenen Fahrten ansehen, die App als Dashboard benutzen und Deine Touren auf Facebook teilen.

Montagehandleiding



1

Verwijder de moer aan de linkerkant van de achterste dropout (ook wel pad of uitvleiende genoemd), deze vind je naast de motor. Verwijder de motor torque ring niet van de dropout, zorg dat de ring op de as blijft zitten.

2

Bevestig de Ampler motorasadapter op het frame. Gebruik een sleutel van 19 mm (deze vind je in de gereedschapskist die bij je Ampler e-bike is geleverd) en zorg dat de asadapter stevig vastzit.

3

Plaats ten slotte de twee veiligheidsringen en de Thule-fietskarbevestiging en zet alles vast door met een 15 mm steeksleutel de buitenbout aan te draaien.

Ladegerät

Sicherheitshandbuch

Lies zu Deinem Schutz dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Du das Ampler Ladegerät bedienst.

Wichtig

1. Das Ladegerät ist ausschließlich für die Nutzung im Innenraum hergestellt. Setze das Gerät niemals Regen, Schnee oder erhöhter Temperatur aus.
2. Benutze nur das Original Ampler Ladegerät um Dein Ampler E-Bike aufzuladen. Benutze das Ladegerät nicht für anderweitige Batterien. Nutzen Sie auch keine anderen Ladegeräte als das Originalgerät für Dein Ampler E-Bike.
3. Bewahre das Ladegerät an einem kühlen und trockenen Ort auf.
4. Vergewissere Dich immer, dass der magnetische Ladestecker und Anschluss sauber sind. Jegliche am Anschluss befindliche elektrisch leitfähige Partikel können das Ladegerät oder das elektrische System des E-Bikes beschädigen.
5. Während des Ladens kann es passieren, dass das Ladegerät mäßig warm wird. Platziere das Ladegerät immer an einem gut belüfteten Ort und halte es von brennbaren Materialien fern.
6. Kinder sollten bei Benutzung des Produktes von einem Erwachsenen betreut werden.
7. Dieses Ladegerät darf nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern sollte an einem Ort entsorgt werden, der für das Recycling von elektrischen Geräten zugelassen ist.

Wartung

Fahrräder sind technische und sensible Wesen, die in regelmäßigen Abständen Liebe, Aufmerksamkeit und Fürsorge benötigen. Wenn Du Dein Fahrrad regelmäßig wartest, bereitet es Dir deutlich mehr Freude und bietet Dir die Zuverlässigkeit und Sicherheit, die Du erwartest. Vergleichbar mit der Wartung des Autos, jedoch deutlich einfacher und günstiger – Du überprüfst täglich einige Dinge und ab einer bestimmten Anzahl an Kilometern lässt Du zusätzlich alles von einer Fachkraft prüfen.

Achte auf Dein Fahrrad und lasse es regelmäßig, alle 3000 km oder mindestens einmal im Jahr, warten. Das tatsächliche Wartungsintervall hängt jedoch von Deinen Fahrgewohnheiten, der Straßenqualität und den Wetterbedingungen ab.

Die Wartung Deines Ampler-Fahrrads unterscheidet sich nur geringfügig von der eines normalen Fahrrads und alle professionellen Fahrradgeschäfte können die Wartung unserer E-Bikes durchführen.

Reinige Dein Fahrrad regelmäßig

- Das Sauberhalten Deines Fahrrads verhindert das Eindringen von Staub und Schmutz an empfindlichen Stellen, wie Innenlager oder Motor.
- Nutze Wasser, Seife und verschiedene Schwämme und Bürsten um Dein E-Bike sorgfältig zu putzen.
- Die Kontrolleinheit (Power Panel) ist abwaschbar und wasserfest. Säubere sie ab und zu mit einem weichen Schwamm (Kein Drahtschwamm oder ähnlich Metallisches!) und behandle den Ladeport mit Multizweck-Öl, beispielsweise Multi Spray.
- Vermeide Hochdruckreiniger, da diese den Schmutz nicht nur entfernen, sondern auch kleine Partikel in die kleinsten Öffnungen drücken, was auf lange Sicht zu Rost und anderen Problemen führen kann.

Überprüfe die Reifen

Kontrolliere den Reifendruck regelmäßig –

- Du kannst die empfohlenen Druckangaben auch an der Seite des Schwalbe Reifen finden.
- Die Reifen sollten immer der Empfehlung nach aufgepumpt sein, das sichert die Akkureichweite und schützt Felge und Reifen vor Stoßschäden.

Achte auf Abnutzungserscheinungen am Reifen. Abhängig von Deiner Fahrweise und den Untergrundkonditionen, können die Reifen früher oder später verschleissen. Sieht das Profil abgefahren aus, tausche sie aus!

- Wird es draußen frostig und glatt, denke über Winterreifen nach. Wir geben Dir gerne persönliche Empfehlungen für Dein E-Bike.

Überprüfe die Kette

- Überprüfe die Kettenspannung – Hat sich die Kette über die Zeit verlängert und hängt durch, spanne sie. Traust Du Dir das nicht zu, ist das ruckzuck in Deinem Fahrradladen um die Ecke erledigt.
- Stelle sicher, dass Deine Kette immer ausreichend geölt ist. Das schützt nicht nur die Kette vor frühzeitigem Verschleiß, sondern schont den ganzen Antrieb.
- Fühlt sich die Kette trocken an, säubere sie mit einem trockenen Lappen und öle sie anschließend mit Kettenöl. Drehe dazu die Pedale rückwärts sodass sich das Kettenöl gleichmäßig verteilt.
- Der Riemenantrieb benötigt kein Kettenöl, sollte jedoch regelmäßig mit klarem Wasser gereinigt werden. Zusätzlich kannst Du auch Silikonspray auf die Innenseite auftragen (Zahnseite).
- Vermeide den Kontakt von Schmiermittel und Scheibenbremse, Bremsklötzen und Felgen.

Überprüfe die Bremsen

- Überprüfe die Bremsen regelmäßig – sie sollten sauber und richtig eingestellt sein. Nach einer gewissen Zeit werden die Scheibenbremsen weniger effizient. Um auf Nummer sicher zu gehen, lasse Deine Bremsen in einer Fahrradwerkstatt warten und gegebenenfalls reparieren.
- Das Betätigen der Bremsen sollte sich gleichmäßig anfühlen, die Hebel dürfen den Lenker nicht berühren, wenn sie benutzt werden.
- Überprüfe alle paar Wochen deine Bremsklötze auf Abnutzungserscheinungen. Dort sollte sich kein Dreck und Öl befinden. Sollte sich dort doch einmal Öl befinden, wirst Du es hören!
- Überprüfe die hydraulischen Bremszüge auf Abnutzung wie Knicke und Abreibungen. Sollte Dir etwas auffallen, informiere Deinen Fahrradladen des Vertrauens so schnell wie möglich.

Feste Schrauben

- Nachdem Du nun einige Wochen auf Deinem neuen E-Bike gefahren bist, überprüfe die Schrauben und Muttern. Sollten sie Spiel aufweisen, ziehe alles wieder fest und

versuche die Ursache zu finden. Vorsicht: Nicht zu fest anziehen, denn nach fest kommt ab.

- Ziehe die Schrauben am Lenker nach, wenn nötig.
- Überprüfe die Kurbelschrauben (8mm Inbus, nicht im Lieferumfang enthalten). Ziehe die Schrauben an, wenn nötig.
- Ziehe die Pedalschrauben mit dem mitgelieferten Werkzeug nach.
- Ziehe die Innenlager-Schrauben nach.

Motor und Akku Wartung

- Wenn Du Dein E-Bike nicht regelmäßig nutzt und lädst, versuche es zumindest alle 5-6 Wochen zu laden um die Akkukapazität zu erhalten. Dein E-Bike verbraucht etwas Strom aufgrund der Bluetooth Verbindung.
- Wenn Du Dein E-Bike nicht nutzt, stelle es an einem Ort ab, wo es vor starker Sonneneinstrahlung und extremer Kälte geschützt ist.
- Solltest Du Dein Bike im Winter nicht nutzen, lagere es an einem trockenen Ort. Das muss kein beheizter Raum sein, dennoch empfehlen wir, es nicht an Orten mit weniger als 0°C zu lagern.
- Der Ladevorgang sollte grundsätzlich in trockener und nicht zu kalter Umgebung stattfinden. Das Ladegerät sollte nicht dauerhaft den äußeren Witterungen ausgesetzt sein.
- Die Akku- und Motorleistung kann sich in kalten Umständen nicht vollständig entfalten. Du brauchst jedoch keine Angst haben, das liegt an den äußeren Umständen und verringert nicht die Kapazität und Haltbarkeit!
- Es empfiehlt sich nach einer Fahrt im Kalten dem E-Bike etwas Zeit zum Aufwärmen zu gewähren, bevor Du es erneut lädst.

Professioneller Serviceintervall

Die Wartung Deines Ampler Bikes unterscheidet sich nicht von der Wartung eines normalen Fahrrades, daher kann jeder professionelle Fahrradladen den Service übernehmen. Wir haben seit 2018 nun auch eine Service-Station in Berlin.

1. Der erste professionelle Check sollte nach 500 km erfolgen, um sicher zu stellen, dass alles funktioniert wie es soll.
2. Danach sollte Dein E-Bike alle 3000 km professionell überprüft werden.
3. Solltest Du sehr häufig fahren, jedoch nicht die Kilometer zählen, empfehlen wir dir, mindestens zwei Check-Ups bei professionellen Fahrradläden zu machen. Besser wären drei.

- a. Vor Beginn der Saison
- b. Innerhalb der Saison
- c. Am Ende der Saison

Dadurch werden alle wichtigen Bauteile und Mechanismen wie Bremsbeläge, Bremsflüssigkeit, Reifen, Antrieb und interne Parts regelmäßig überprüft und Du wirst immer Spaß und Freude auf Deinem Ampler Bike haben!

Das wars – Die Liste scheint zwar lang, Dein E-Bike, die Sicherheit und das Fahrverhalten werden es Dir jedoch danken!

Viel Spaß beim Radeln!