

INZMO Sykkelforsikring

Faktaark for forsikringsprodukter



Selskap:
Helvetia Schweizerische
Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG

Produkt: INZMO-NOR-NOR-BIKE-19-1

Dette faktaarket er kun ment til informasjon og gir en kortfattet oversikt over viktige elementer i forsikringspolisen. Omfattende informasjon finner du i polisedokumentene (forsikringssøknaden, forsikringspolisen og forsikringsvilkårene). Vennligst les gjennom alle disse dokumentene for å sikre at du er fullstendig informert.

Hva slags forsikring er dette?

Det er en sykkelforsikring. Den sikrer deg mot uventede skader, ødeleggelser eller tap av den forsikrede sykkelen.



Hva er forsikret?

Materielle skader

- ✓ Sykkelen er forsikret mot skader eller tap grunnet plutselig eller uforutsigbar ekstern innvirkning.

Sykkelulykker

- ✓ En ulykke er definert som en hendelse som plutselig påfører sykkelen direkte mekanisk kraft utenfra.
- ✓ Forsikringen dekker også sykler som transporteres på et motorkjøretøy, et fartøy eller med kollektivtransport, og som ødelegges eller skades i en ulykke som involverer transportmidler eller som går tapt på grunn av dette.

Skader grunnet fall eller kollisjoner

- ✓ Sykkelen er forsikret mot fall og kollisjoner – også dersom det ikke skulle være noen ytre innvirkning.

Hærverk

- ✓ Hærverk er tilfelle dersom en person med vitende og vilje skader eller ødelegger forsikrede gjenstander (materielle skader).

Slitasje

- ✓ Batteri: Ved minst 50 % tap av kraft når batteriet er mindre enn 3 år gammelt.
- ✓ Slitasje på tekniske deler, også bremses og dekk

Tap i avtalte tilfeller

- ✓ Den forsikrede sykkelen er dekket mot tap på grunn av følgende risikoer, forutsatt at sykkelen er sikret på vanlig måte med en lås eller med tilsvarende eller større sikring:
 - ✓ Tyveri, ran;
 - ✓ Innbrudd, såfremt:
 - den forsikrede sykkelen ble oppbevart i en låst personbil og et avlåst område inne i personbilen (f.eks. i et bagasjerom uten innsyn eller i et hanskerom);
 - den forsikrede sykkelen var plassert i et låst hus, en låst leilighet eller et låst rom i en bygning.

Grenser for erstatningsbeløp

- ✓ Erstatningsbeløpet er begrenset til den ikke-subsidierte kjøpsprisen (inkludert mva.) for sykkelen som er angitt på forsikringsbeviset.



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Elektriske sykler som det kreves registreringsnummer og obligatorisk forsikring for;
- ✗ velomobiler / helt overbygde sykler;
- ✗ egenbygde sykler;
- ✗ ettermontert optisk og/eller elektronisk tilbehør som navigasjonssystemer, actionkameraer osv.



Er det begrensninger for dekningen?

- ! Skader som påføres med viten og vilje av den forsikrede personen eller dennes medhjelpere;
- ! Skader som ikke gir noen betydelig nedsettelse av brukskvaliteten eller funksjonen til den forsikrede gjenstanden (f.eks. skraper, riper, lakk eller kosmetiske skader);
- ! skader fra rust eller oksidering;
- ! skader grunnet modifisering, ombygging eller reparasjoner;
- ! skader som skyldes inntak av alkoholholdig drikke eller andre rusmidler.



Hvor er jeg forsikret?

- ✓ Sykkelen din er forsikret over hele verden.



Hva er mine plikter?

For å være sikker på at du har full forsikringsdekning, har du følgende forpliktelser:

- Du må besvare alle spørsmål vi stiller under søknadsprosessen sannferdig og fullstendig.
- Du må betale forsikringspremien vi fakturerer fullstendig og innen fristen.
- Hvis det forekommer vesentlige endringer i den forsikrede risikoen, må du informere oss om dette, slik at vi kan tilpasse polisen hvis det skulle være nødvendig.
- Du må informere oss umiddelbart hvis en forsikret hendelse skulle oppstå.

Hvis det oppstår et forsikringstilfelle, er du forpliktet til å forhindre eller minimere skaden i den grad det er mulig, og hjelpe oss ved at du legger frem en sannferdig skaderapport når kravet skal behandles og evalueres.



Når jeg skal betale, og hvordan?

Betaling av engangspremien eller den løpende premien skal skje umiddelbart etter inngåelse av forsikringskontrakten, og forfaller idet forsikringsbeviset utstedes.



Når begynner og slutter forsikringsdekningen?

Forsikringsdekningen starter ved det tidspunktet som er angitt i forsikringsdokumentene som sendes deg på e-post, forutsatt at forsikringspremien er betalt.

Forsikringens varighet er spesifisert i forsikringsbeviset, og kan være en fast tidsperiode eller forlenges månedlig.

Forsikringsdekningen ender automatisk ved utløpet av den valgte perioden eller ved en totalskade, uten at det kreves noen særskilt skriftlig oppsigelse.



Hvordan kan jeg si opp polisen?

Forsikringsdekningen ender automatisk ved utløpet av den valgte perioden eller ved en totalskade, uten at det kreves noen særskilt skriftlig oppsigelse.

Etter at et forsikringstilfelle har inntruffet, har begge kontraktsparter rett til oppsigelse av forsikringskontrakten. Oppsigelsen må skje i skriftlig form (f.eks. per e-post, faks eller brev). Oppsigelse er kun tillatt innen en måned etter at forhandlingene om erstatning er fullført.

Minimumsperioden for denne forsikringspolisen er 3 måneder. Etter minsteperioden på 3 måneder kan den forsikrede personen si opp kontrakten månedlig ved å informere info.nor@inzmo.com inntil 3 (tre) dager før utløp av måneden.

I denne sammenhengen anser vi at måneden starter i det øyeblikket forsikringskontrakten inngås.

**INZMO Sykkelforsikring
Forsikringsvilkår
(sykkelforsikring vilkår)
Sist oppdatert: 01.07.2019**

**INZMO-NOR-
NOR-BIKE-19-
1**

Innhold

1	Begrepsforklaringer	1	11	Oppsigelse etter et forsikringstilfelle	4
2	Forsikrede gjenstander	1	12	Retur, utveksling, overføring eller salg av forsikrede sykler	4
2.1	Ikke-forsikrede gjenstander	1	13	Gjenfunnet gjenstand	4
3	Forsikrede og ikke-forsikrede risikoer og skader	2	14	Kommunikasjonsmetoder	5
4	Forsikrede interesser	2	15	Foreldelsesfrist	5
5	Erstatningens omfang	2	16	Domstol med lokal jurisdiksjon	5
6	Løpende forsikringspremie	3	17	Gjeldende lov	5
7	Betaling av forsikringspremie	3	18	Spesielle grunner til forspillelse	5
8	Forsikringens varighet og månedlig oppsigelsesrett	3	19	Endringer i polisen	5
9	Grenser for erstatningsbeløp	3	20	Utenomrettslig megling	5
10	Den forsikrede personens forpliktelser	3			

INZMO sykkelforsikring er basert på en gruppeforsikringskontrakt mellom INZMO Europe GmbH (forsikringstaker) og Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG. Alle personer som er rettmessige eiere av en sykkel kan registrere seg for dekning i denne gruppeforsikringskontrakten, og vil da få forsikringsdekning for sine individuelle sykler innenfor rammen av disse forsikringsvilkårene.

Merk: Alle meldinger og erklæringer til forsikringsgiveren (f.eks. krav eller oppsigelse) må sendes INZMO Europe GmbH via nettstedet www.inzmo.com eller via INZMOs app for smarttelefon. Hvis du har spørsmål, ta kontakt med INZMO kundeservice: info.nor@inzmo.com.

Tilsynsmyndighet

Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA)
Landstrasse 109
FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

1 Begrepsforklaringer

1.1 Forsikret person

Forsikret person er den personen som er angitt i forsikringsbeviset som kjøper av forsikringsdekningen for den innkjøpte sykkelen. Personen må være bosatt eller ha kontor registrert i Norge.

1.2 Forsikringsgiver

Risikobærer er Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG • Herrengasse 11, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein.

1.3 Forsikringstaker

Forsikringstaker omfatter i vilkårene for sykkelforsikringen er INZMO Europe GmbH, Ebertstraße 2, DE-10117 Berlin, Tyskland.

Forsikringsgiveren har overført til forsikringstaker oppgaven å administrere forsikringsdekningen (og særlig mottak og behandling av medlemskapssøknader, innhenting av

forsikringspremie, adresseendringer, kontoendringer, forsikringskrav osv.) i overensstemmelse med gruppeforsikringskontrakten mellom forsikringsgiveren og forsikringstakeren.

1.4 Viktig informasjon om forsikringsfordelene

Omfanget av tjenester er angitt i den forsikrede personens medlemskapssøknad til gruppeforsikringskontrakten mellom INZMO Europe GmbH og Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG. Forsikringsvilkårene som er gyldige ved begynnelsen av forsikringsperioden og tidligere overlevert til den forsikrede personen gjelder for avtaleforholdet.

1.5 Informasjon om inngåelse av kontrakten, starten på forsikringsdekningen og søknadsfrist

Informasjon om når forsikringsperioden starter er å finne i forsikringsvilkårene. Det er ingen tidsfrist for innlevering av en medlemskapssøknad.

2 Forsikrede gjenstander

Følgende gjenstander er forsikret:

- Sykkelen, elsykkelen eller elsparkesykkelen som er angitt i forsikringsbeviset med produksjons-, modell- og rammenummer (heretter kalt "sykkelen").
- Deler som inngår i funksjonen (som sete, håndtak, lykt, bagasjebrett) – inkludert det oppladbare batteriet.
- Det er ingen tidsfrist for forsikrede sykler.

2.1 Ikke-forsikrede gjenstander

Følgende gjenstander er ikke forsikret:

- Elektriske sykler som det kreves registreringsnummer og obligatorisk forsikring for;
- Velomobiler / helt overbygde sykler;

- c) Egenbygde sykler;
- d) Ettermontert optisk og/eller elektronisk tilbehør som navigasjonssystemer, actionkameraer osv.

3 Forsikrede og ikke-forsikrede risikoer og skader

3.1 Forsikrede risikoer og skader

Forsikringsgiver erstatter uforutsette skader eller ødeleggelse på den forsikrede sykkelen i henhold til punkt 3.2 (materielle skader) og tap av forsikrede gjenstander i henhold til punkt 3.3.

3.2 Materielle skader

Sykkelen er forsikret mot skader og ødeleggelse som resultat av plutselig eller uforutsigbar ekstern innvirkning på grunn av:

a) Sykkelulykker

En ulykke er definert som en ekstern hendelse som involverer plutselige mekaniske krefter med direkte innvirkning på sykkelen. Sykler er også forsikret under transport på et motorkjøretøy, fartøy eller kollektivtransport, eller ved ødeleggelse eller skader forårsaket av ulykker som involverer transportmidler eller som går tapt på grunn av dette.

b) Skader grunnet fall eller kollisjoner

Sykkelen er forsikret mot fall og kollisjoner – også dersom det skulle skje uten ytre innvirkning.

c) Hærverk

Hærverk er tilfelle dersom en person med vitende og vilje skader eller ødelegger forsikrede gjenstander (materielle skader).

Denne listen er fullstendig.

3.3 Tap

Den forsikrede sykkelen er dekket mot tap på grunn av følgende risikoer, forutsatt at sykkelen er sikret på vanlig måte med en lås eller med tilsvarende eller større sikring:

- a) tyveri, ran;
- b) innbrudd, såfremt
 - den forsikrede sykkelen var plassert i et låst hus, en låst leilighet eller et låst rom i en bygning.

Denne listen er fullstendig.

3.4 Forsikringsdekning ved skader på elektronikk

Skader på elektronikk er skader på det oppladbare batteriet, motoren og kontrollutstyr pga. kortslutning, induksjon og overspenning.

3.5 Forsikringsdekning ved fuktskader

Det oppladbare batteriet, motoren og kontrollutstyret er dekket mot fuktskader.

3.6 Forsikringsdekning for slitasje på det oppladbare batteriet

Det oppladbare batteriet er dekket mot slitasje. Slitasjen må være relatert til bruk og oppstår hvis det oppladbare batteriet er under tre år gammelt (fra den opprinnelige anskaffelsen) og kun leverer opptil 50 % av ytelsen som er spesifisert av produsenten.

3.7 Forsikringsdekning for slitasje

Slitasje er svekkelse av den forsikrede sykkelens mekaniske deler som skal sørge for at den er i forsvarlig stand og trafiksikker, inkludert dekk og bremsebelegg.

Forsikringsdekning er gitt etter at det har gått fire måneder fra starten av forsikringsperioden, opptil en maksimal sykkelalder på tre år, og er kun gyldig for kontrakter som dekker flere måneder og for årspoliser.

3.8 Ikke-forsikrede risikoer og skader

Forsikringsgiver gir ingen erstatning for følgende, uansett årsaker:

- a) skader som påføres med viten og vilje av den forsikrede personen eller dennes medhjelpere;
- b) skader som oppstår:
 - ved deltakelse i idrettsarrangement eller konkurranser, enten de er av privat, amatørmessig eller profesjonell art, inkludert tilhørende trening og treningsturer;
 - ved kjøring for å oppnå maksimal hastighet (inkludert kjøring i nedoverbakke), og;
 - ved kjøring på motocrossbaner, i sykkelparker eller liknende anlegg.
- c) Skader som ikke fører til betydelig nedsettelse av brukskvalitet eller funksjonalitet til den forsikrede gjenstanden (f.eks. skraper, riper, lakk eller andre kosmetiske skader);
- d) skader fra rust eller oksidering;
- e) skader grunnet modifisering, ombygging eller reparasjoner;
- f) skader som skyldes forandring av drivverket (f.eks. "trimming") eller ukorrekt installasjon eller ombygging, og rengjøring eller uvanlig bruk av sykkelen, og særlig bruk som ikke er i overensstemmelse med produsentens anvisninger;
- g) skader der tredjepart er juridisk eller kontraktmessig ansvarlig som leverandør (produsent eller forhandler), oppdragstaker eller i henhold til en reparasjonsavtale (f.eks. garanti);
- h) skader som skyldes inntak av alkoholholdig drikke eller andre rusmidler.

4 Forsikrede interesser

4.1 Den forsikrede personens interesse er forsikret.

Hvis den forsikrede personen ikke er eieren, er eierens interesse også forsikret. Vilkårene form forsikrede skader og risikoer forblir påvirket.

4.2 Den forsikrede personen har eneansvaret for at korrekte identifiseringsopplysninger for utstyret er angitt på forsikringsbeviset (f.eks. modell- og rammenummer). Den forsikrede personen må kontrollere disse opplysningene umiddelbart etter mottak av forsikringsbeviset, og straks melde fra om eventuelle unøyaktigheter på e-post til info.nor@inzmo.com. Hvis den forsikrede personen ikke gjør dette, og hvis utstyrsidentifikasjonsopplysningene til produktet ikke stemmer overens med det som er angitt på forsikringsbeviset, foreligger det ingen forsikringsdekning.

4.3 Forsikringsvilkårene som gjelder her, er de eneste vilkårene som gjelder for sykkelforsikringen.

5 Erstatningens omfang

INZMO Europe GmbH vil erstatte skader som de er forpliktet til å erstatte direkte til den forsikrede personen på vegne av Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG.

5.1 Reparasjoner

Hvis det oppstår et forsikringstilfelle, vil forsikringsgiver erstatte kostnadene som er påkrevet for å reparere den

skadde sykkelen (inkludert utgifter til materialer, arbeid og transport) som oppstår hos et reparasjonsforetak som forsikringsgiver bruker til reparasjonen. Det foreligger ingen krav til forsikringsgiveren utover dette. Ytterligere kostnader som oppstår fordi det utføres endringer eller strukturelle forbedringer under reparasjon etter avtale med forsikringstakeren, må dekkes av forsikringstakeren. Forsikringstaker mottar anvisninger fra forsikringsgiver ved fremming av forsikringskrav.

5.2 Totalskade og – hvis angitt i forsikringsbeviset – tapte gjenstander

Hvis reparasjonskostnadene eller anskaffelseskostnadene for en erstatningssykkel overstiger den aktuelle verdien på den forsikrede sykkelen ved tidspunktet for skaden, eller hvis sistnevnte har gått tapt pga. et forsikret tilfelle, eller dersom en reparasjon ikke er teknisk mulig pga. skaden, vil forsikringstaker etter forsikringsgivers skjønnsmessige avgjørelse motta en erstatningssykkel (eventuelt brukt) eller det tilsvarende beløpet i økonomisk erstatning. Den forsikrede personen har ingen krav på økonomisk erstatning hvis et forsikret tilfelle oppstår.

Ved en totalskade skal den defekte sykkelen, inkludert tilbehør som fulgte med, overføres til forsikringsgivers eie.

5.3 Erstatningsgrense

Erstatningen for et forsikret tilfelle er begrenset til erstatningsverdien for en gjenstand av samme type og kvalitet i "som ny" tilstand, med et maksimum på den avtalte grensen for erstatningsbeløp.

5.4 Hvis det oppstår et forsikringstilfelle vil erstatningen dekke:

a) For gjenstander som har blitt ødelagt eller gått tapt: erstatningsverdien opptil en alder på 12 måneder eller den aktuelle verdien iht. følgende tabell:

- opptil en alder på 24 måneder, 90 % av grensen for skadeserstatningen;
- opptil en alder på 36 måneder, 80 % av grensen for skadeserstatningen;
- opptil en alder på 48 måneder, 60 % av grensen for skadeserstatningen;
- fra en alder på 48 måneder, 50 % av grensen for skadeserstatningen.

Hvis brukskvaliteten til gjenstanden ikke nedsettes på grunn av skaden, gis det ingen forsikringsdekning.

b) For skadde gjenstander: nødvendige reparasjonskostnader for å gjenopprette forsvarlig stand og korrekt funksjon, men kun opptil maksimalt den aktuelle verdien;

c) Elektronikk- og fuktskader på en e-sykkel/pedelec/elsparkesykkel eller deler, men bare opptil maksimalt den aktuelle verdien.

6 Løpende forsikringspremie

1. Forfallsdato

a) En løpende forsikringspremie skal betales ved avtalt tidspunkt i den aktuelle forsikringsperioden.

b) Betalingen anses som utført i tide hvis den har blitt gjennomført innenfor det tidsrommet som er spesifisert i forsikringsbeviset.

2. Erstatning ved manglende betaling: Hvis den forsikrede personen er på etterskudd med betaling av den løpende forsikringspremie, har forsikringsgiver rett til å kreve erstatning for de skader den manglende betalingen forårsaker.

3. Erstatningsutbetaling og rett til oppsigelse etter påminnelse

a) Ved forsinket betaling kan forsikringsgiver i skriftlig form oppfordre den forsikrede personen til å betale (f.eks. per e-post, faks eller brev), og til å fastsette en betalingsfrist på minst to uker fra mottak av betalingsoppfordringen (påminnelse). Betalingspåminnelsen er kun virksom dersom forsikringsgiveren oppgir summen av den utestående forsikringspremie, renter/gebyrer og kostnader i detalj for hver kontakt, og påpeker de rettslige konsekvensene – fristillings- og oppsigelsesrettigheter – av sen betaling.

b) Hvis det oppstår et forsikringstilfelle etter utløpet av betalingsfristen som er angitt i påminnelsen, og hvis den forsikrede personen er på etterskudd med betaling av forsikringspremie, renter/gebyrer eller kostnader, fritas forsikringsgiveren fra sine ytelsesforpliktelser.

c) Ved utløp av betalingsfristen som er angitt i påminnelsen kan forsikringsgiveren si opp kontrakten med umiddelbar virkning uten ytterligere varsel, såfremt den forsikrede personen er på etterskudd med betalingen. Oppsigelsen kan kombineres med fastsettelsen av betalingsfristen, slik at den trer i kraft idet fristen utløper såfremt den forsikrede personen er på etterskudd med betalingen på dette tidspunktet. Den forsikrede personen må informeres uttrykkelig om dette ved tidspunktet for oppsigelsen.

7 Betaling av forsikringspremie

7.1 Betaling av engangspremien eller den første raten av den løpende premien skal skje umiddelbart etter inngåelse av forsikringskontrakten, og forfaller idet forsikringsbeviset utstedes.

7.2 Hvis bidraget ennå ikke er betalt ved det tidspunktet et forsikringstilfelle inntreffer, fritas forsikringsgiveren fra forpliktelsen til å utbetale ytelse såfremt den forsikrede personen er ansvarlig for den manglende betalingen.

8 Forsikringens varighet og månedlig oppsigelsesrett

8.1 Forsikringsdekningen begynner ved det tidspunktet som er angitt i forsikringsdokumentene som leveres per e-post, såfremt forsikringspremie er betalt.

8.2 Forsikringsperiodens varighet er spesifisert i forsikringsbeviset. Minste forsikringsperiode er 3 (tre) måneder.

8.3 Forsikringsdekningen ender automatisk ved utløpet av den valgte perioden eller ved totalskader eller tyveri, uten at det kreves noen særskilt skriftlig oppsigelse.

9 Grenser for erstatningsbeløp

Erstatningsbeløpet er begrenset til den ikke-subsidierte kjøpsprisen (inkludert mva.) for sykkelen som er angitt på forsikringsbeviset. Hvis forsikringsgiveren etter å ha undersøkt kvitteringen eller utstyret (f.eks. hvis det oppstår et forsikringstilfelle) oppdager at den forsikrede sykkelen har vært registrert for en ukorrekt erstatningsutbetalingsgrense idet kontrakten ble inngått, vil klassifiseringen korrigeres med tilbakevirkende kraft. I dette tilfellet justeres forsikringspremie med tilbakevirkende kraft fra polisens ikrafttreden.

Hvis det etter en undersøkelse fastslås at sykkelen ikke er kvalifisert for forsikring med sykkelforsikringen, oppheves kontrakten med tilbakevirkende kraft. Betalinger som er utført frem til denne datoen vil bli refundert.

10 Den forsikrede personens forpliktelser

10.1 Forpliktelser før et forsikringstilfelle inntreffer

10.1.1 Den forsikrede personen er forpliktet til å oppgi alle opplysninger som er av betydning for inngåelse av forsikringskontrakten, og som er det er uttrykkelig bedt om, sannferdig og fullstendig.

- 10.1.2 I forsikringsperioden må den forsikrede personen holde den forsikrede sykkelen i god og nyttbar tilstand, og overholde alle forpliktelser om pleie og vedlikehold for å forhindre eller i det minste minimere risikoen for skader eller tap.
- 10.1.3 **Rettslige konsekvenser**
- Hvis den forsikrede personen med vitende og vilje eller ved grov uaktsomhet misligholder en forpliktelse som må oppfylles overfor forsikringsgiveren før et forsikringstilfelle inntreffer, kan forsikringsgiveren si opp forsikringspolisen uten varsel etter å ha blitt oppmerksom på overtredelsen.
- Forsikringsgiveren har ingen rett til oppsigelse dersom den forsikrede personen ikke har misligholdt forpliktelsen med vilje eller ved grov uaktsomhet.
- 10.2 **Forpliktelser når et forsikringstilfelle inntreffer og i etterkant av dette**
- Den forsikrede personen må oppfylle følgende forpliktelser etter at et forsikringstilfelle har inntreffet:
- 10.2.1 Hvis sykkelen blir skadet eller ødelagt i forsikringsperioden, er den forsikrede personen forpliktet til å rapportere inn skaden umiddelbart, og ikke senere enn syv dager etter at den blir kjent, og om nødvendig presentere sykkelen (inkludert tilbehør som fulgte med den skadde sykkelen ved levering, såfremt dette fortsatt foreligger) for inspeksjon eller eventuelt for verifisering via video.
- 10.2.2 I den grad skaden er forsikret må den forsikrede personen rapportere om skader pga. tyveri, innbrudd, ran eller plyndring, vandalisme og sabotasje via internett og til den ansvarlige politimyndigheten umiddelbart etter å ha fått rede på hendelsen. Tapte, ødelagte eller skadde sykler må rapporteres detaljert. En kopi av politirapporten må også sendes til forsikringsgiveren.
- 10.2.3 Den forsikrede personen må gjøre sitt beste for å redusere skaden til et minimum og å bistå forsikringsgiveren eller forsikringstakeren med å evaluere og avvikle skaden, gi detaljerte og sannferdige rapporter og informere om alle omstendigheter som kan være relevante for forsikringstilfellet – på oppfordring i skriftlig form. Kvitteringer/dokumentasjon som etterspørres må fremlegges umiddelbart. Hvis det oppstår kostnader pga. angivelse av ukorrekt eller usann informasjon, som ikke ville ha oppstått dersom informasjonen var sann, forbeholder forsikringsgiveren seg retten til å kreve betaling for disse kostnadene.
- 10.3 **Oppheving av forpliktelsen til betaling av ytelser dersom forpliktelser ikke overholdes**
- 10.3.1 Hvis den forsikrede personen med vitende og vilje unnlater å overholde en forpliktelse iht. punkt 10.1 eller 10.2, fritas forsikringsgiveren fra forpliktelsen til å betale ytelser. Ved grovt uaktsomt mislighold av en forpliktelse har forsikringsgiveren rett til å redusere sin betaling proporsjonalt med alvorligheten av den forsikrede personens forseelse. Den forsikrede personen må bevise at det ikke foreligger grov uaktsomhet.
- 10.3.2 Hvis den forsikrede personen ikke overholder forpliktelsen til å gi den informasjon eller oppklaring som trengs etter at et forsikringstilfelle har inntreffet, vil forsikringsgiveren fritas kun delvis eller fullstendig fra forpliktelsen til å utbetale ytelser dersom sistnevnte har varslet den forsikrede personen om denne rettslige konsekvensen i en særskilt skriftlig meddelelse (f.eks. per e-post, faks eller brev).
- 10.3.3 Forsikringsgiveren skal utbetale erstatning dersom den forsikrede personen kan bevise at hen ikke har misligholdt sine forpliktelser ved grov uaktsomhet eller uforstand. Dette gjelder også dersom den forsikrede personen kan bevise at et mislighold av forpliktelsen ikke har forårsaket forsikringstilfellet. Dette gjelder ikke dersom den forsikrede personen i bedragersk hensikt har misligholdt sine forpliktelser.
- 11 **Oppsigelse etter et forsikringstilfelle**
- 11.1 **Rett til oppsigelse**
- Etter at et forsikringstilfelle har inntreffet, har begge kontraktsparter rett til oppsigelse av forsikringskontrakten. Oppsigelsen må skje i skriftlig form (f.eks. per e-post, faks eller brev). Oppsigelse er kun tillatt innen en måned etter at forhandlingene om erstatning er fullført.
- 11.2 **Oppsigelse fra den forsikrede personens side**
- Hvis den forsikrede personen går til oppsigelse, vil oppsigelsen tre i kraft når forsikringsgiveren mottar denne. Den forsikrede personen kan imidlertid spesifisere at oppsigelsen skal tre i kraft ved et senere tidspunkt, men ikke senere enn ved utløpet av den pågående forsikringsperioden.
- 11.2 **Oppsigelse fra forsikringsgiverens side**
- En oppsigelse fra forsikringsgiveren trer i kraft én måned etter at den forsikrede personen mottar den.
- 12 **Retur, utveksling, overføring eller salg av forsikrede sykler**
- 12.1 Hvis den forsikrede personen opphever salgskontrakten for den forsikrede sykkelen innenfor den lovbestemte garantien, kan sykkelforsikringen sies opp i skriftlig form mot refundering av den tilsvarende ubenyttede forsikringspremien. Alternativt kan den forsikrede personen få den ubenyttede forsikringstiden overført til en ny forsikringspolise etter avtale med forsikringsgiveren.
- 12.2 Hvis den forsikrede sykkelen skiftes ut med en ny sykkel av samme type og kvalitet innenfor den lovbestemte garantiperioden, overføres sykkelforsikringen til den nye sykkelen. For å kunne kreve ytelser må den forsikrede personen legge frem passende dokumentasjon til forsikringsgiveren, f.eks. en følgeseddel eller byttekvittering.
- 12.3 Ettersom sykkelforsikringen gjelder for den forsikrede sykkelen, vil forsikringsdekningen gjelde i hele kontraktsperioden til tross for retur eller salg, såfremt kjøperen godtar rettighetene og forpliktelsene knyttet til sykkelforsikringen samt at forsikringsgiveren informeres skriftlig om endringen av forsikret person. Selger og kjøper har felles og solidarisk ansvar for forsikringspremien som påfaller for den pågående forsikringsperioden i den tiden overføringen finner sted. Kjøperen har rett til å si opp forsikringsforholdet med umiddelbar virkning innen en måned etter kjøp av den forsikrede sykkelen. Etter dette opphører oppsigelsesretten.
- 13 **Gjenfunnet gjenstand**
- 13.1 **Forpliktelse til å informere**
- Hvis den forsikrede personen får rede på hvor en tapt gjenstand befinner seg, må den forsikrede personen umiddelbart informere forsikringsgiveren om dette i skriftlig form.
- 13.2 **Gjenfinning etter utbetaling av erstatning**
- Hvis den forsikrede personen har fått tilbake en tapt, forsikret sykkel etter at det fulle erstatningsbeløpet for den forsikrede verdien er utbetalt, må den forsikrede personen betale tilbake erstatningsbeløpet eller levere inn den forsikrede sykkelen til forsikringsgiveren. Retten til å velge dette må utøves innen to uker etter mottak av en skriftlig oppfordring fra forsikringsgiveren. Hvis den forsikrede personen ikke utøver sin rett til å velge dette innenfor tidsfristen, vil retten til å velge overføres til forsikringsgiveren.
- 13.3 **Skadde gjenstander**

Hvis sykler som har blitt gjenfunnet har blitt skadd, kan den forsikrede personen også kreve eller beholde et erstatningsbeløp i henhold til vilkårene på nivå med gjenanskaffelsesverdi dersom syklene forblir i deres eie.

13.4 Likeverdig status

Hvis den forsikrede personen har muligheten til å gjenvinne eierskapet, anses den som likeverdig med en person som har en gjenfunnet gjenstand i sitt eie.

13.5 Overføring av rettigheter

Hvis den forsikrede personen må levere sykkelen som har blitt gjenfunnet til forsikringsgiveren, må de overføre eierskapet og alle andre rettigheter til forsikringsgiveren som de har denne forpliktelsen overfor.

14 Kommunikasjonsmetoder

All kommunikasjon med forsikringsgiveren skal skje elektronisk per e-post eller via INZMO, www.inzmo.com. Dataoverføring via ukryptert e-post er utsatt for betydelig sikkerhetsrisiko, som lekkning av opplysninger pga. uautorisert tilgang utenfra, tap av data, overføring av virus, overføringsfeil osv. Den forsikrede personen har selv ansvar for at e-postadressen fungerer teknisk korrekt. Særlig må e-postadressen til enhver tid være tilgjengelig for å motta dokumenter med filvedlegg med en størrelse på opptil 5 MB, og e-post fra forsikringsgiveren må ikke blokkeres av spamfiltre.

15 Foreldelsesfrist

Foreldelsesfristen for krav knyttet til forsikringspolisen er tre år. Foreldelsesfristen begynner ved enden av det året kravet stilles, og kreditoren blir oppmerksom på forholdene bak kravet og identiteten til debitor. Manglende oppmerksomhet grunnet grov uaktsomhet anses som likeverdig med oppmerksomhet.

Hvis et krav med grunnlag i forsikringspolisen har blitt fremlagt for forsikringsgiveren, vil tidsrommet mellom fremleggelsen og mottak av forsikringsgiverens avgjørelse som meddeles kravstilleren i skriftlig form (f.eks. per e-post, faks eller brev) ikke telle med i foreldelsesperioden.

I alle andre aspekter følger foreldelsen standardbestemmelsene i norsk forsikringslovgivning.

16 Domstol med lokal jurisdiksjon

Forsikringen gjelder over hele verden. Alle ytelser som betales innenfor sykkelforsikringen vil effektueres på bostedet til den forsikrede personen.

17 Gjeldende lov

Denne kontrakten er underlagt norsk lov.

18 Spesielle grunner til forspillelse

18.1 Alle krav med utgangspunkt i denne polisen forspilles dersom den forsikrede personen gir informasjon eller forårsaker skader i bedragerisk hensikt eller for å villed. Hvis svindelen vurderes som bedrageri eller bedrageriforsøk i en rettskraftig dom, anses forholdene i paragraf 1 som bevist.

18.2 Hvis den forsikrede personen med vitende og vilje forårsaker et forsikringstilfelle, gis det ingen erstatning for hendelsen. Hvis forsikringstilfellet forårsakes av grov uaktsomhet, har forsikringsgiveren rett til å redusere forsikringsytelsene. Reduksjonen er avhengig av graden av skyld. Under noen omstendigheter kan den føre til at hele kravet går tapt.

19 Endringer i polisen

Endringer i forsikringsvilkårene eller forsikringsbeviset må bekreftes av forsikringsgiveren i skriftlig form. Det foreligger ingen muntlige avtaler og sideavtaler, disse er i alle tilfeller ugyldige.

20 Utenomrettslig megling

Kontaktperson for utenomrettslig megling, juridisk meglingsorgan for tvisteløsning utenom rettsvesenet

Vårt mål er å tilby fremragende service, skulle du likevel være misfornøyd med hjelpen du får med denne forsikringspolisen eller i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller hvis du har andre uoverensstemmelser som er tillatt ved lov under din domsmyndighet, ber Helvetia deg først om å meddele uoverensstemmelsen til Helvetia, og gi en rimelig mulighet til å reagere på den, før du tar saken videre til Helvetias tvisteløsningsprogram eller innleder megling som beskrevet nedenfor.

Hvis du ønsker å ta kontakt med Helvetia for å løse en uoverensstemmelse i tilknytning til denne polisen, ber vi deg sende en skriftlig melding til partnerbusiness@helvetia.com

Vennligst oppgi følgende opplysninger her:

- en kopi av forsikringsbeviset;
- ditt navn og dine kontaktopplysninger;
- en detaljert beskrivelse av saken og/eller uoverensstemmelsen samt løsningen du ønsker;
- og en beskrivelse av forsøkene du har gjort overfor Helvetias medarbeidere for å løse problemet.

Hvis du ikke skulle være fornøyd med svaret og/eller reaksjonen fra INZMO på klagen din, kan du ta klagen videre til [FIN-NET](#) ved å fylle ut og sende inn [FIN-NET](#)-skjemaet for internasjonale reklamasjoner til:

- FIN-NET-representanten i ditt eget land;
- eller FIN-NET-representanten i leverandørens land, som er Finansmarkedstilsynet i Liechtenstein (Finanzmarktaufsicht Liechtenstein, FMA).